

Inzicht in de stand van zaken Jeugdhulp Wmo & Wpg gedurende de COVID-19 uitbraak : **Crisis Platform Sociaal Domein**



Introductie

- COVID-19 heeft impact op de dienstverlening aan burgers met een zorgvraag vallend onder Wmo, Jeugdwet en Wpg (of breder)
- Dit kan betekenen dat er een gevaarlijke situatie kan ontstaan voor de cliënt of zijn omgeving.
- Gemeenten staan in nauw contact met hun zorgaanbieders en andere stakeholders om zicht te houden op het niveau van dienstverlening.
- Zodra de cliënt of zijn omgeving in gevaar komt moet de gemeente en/of landelijke overheid actie ondernemen ter bescherming van deze cliënten.

- Op dit moment verzamelen de Nederlandse gemeenten informatie over hun zorgaanbieders op hun eigen manier. (Vaak via Excel en Sharepoint). Met beperkte mogelijkheden om informatie te combineren, te aggregeren en te analyseren.
- Wij hebben een bestaand platform (in gebruik bij o.a. DSM, ThyssenKrupp, Mammoet en de gemeente Rotterdam (pilot) – met 1000+ gebruikers) anders geconfigureerd zodat het gemeenten kan faciliteren bij eerder genoemd proces.
- Dit platform biedt zorgaanbieders de mogelijkheid realtime hun status door te geven gebaseerd op een universeel cliëntrisicoprofiel, hun continuïteitsplan en hun (on)mogelijkheden om de dienstverlening op niveau te kunnen houden.

Hoe faciliteert het platform gemeenten en zorgaanbieders?

Introductie

Werkwijze

Risicomatrix

Ontwikkelmogelijkheid

Wat bieden wij u

Contact

Investering

Gemeenten en zorgaanbieders staan continu in verbinding via het platform:

- 1. Zorgaanbieders geven frequent hun cliëntrisico door d.m.v. van opgave fase 1 t/m 4**
Gestandaardiseerde weergave van de stand van zaken (zie volgende slide) – sneller inzicht, grotere span of control, inzet resources waar nodig – communicerende vaten mogelijk tussen zorgaanbieders, gemeenten en regio's.
- 2. Zorgaanbieders delen hun actuele continuïteit acties/plan.**
Hoe kan de zorgaanbieder de continuïteit waarborgen – eventueel in samenwerking met andere collega zorgaanbieders.
- 3. Zorgaanbieder geeft haar actuele ondersteuningsbehoefte door.**
Actueel inzicht in de behoeften van zorgaanbieder om de noodzakelijk zorg te kunnen (blijven) leveren.
- 4. Communicatie over en weer.**
Eén kanaal waarin alle informatie uitgewisseld- en geregistreerd wordt – grotere span of control en niet werken vanuit de individuele mailbox.
- 5. Informeren kern-/crisisteam**
Het kern-/crisisteam kan elk moment geïnformeerd worden over stand van zaken via het geïntegreerde management-dashbord en besluiten nemen.

Clïentrisicomatrix

Introductie

Werkwijze

Risicomatrix

Ontwikkelmogelijkheid

Wat bieden wij u

Contact

Investing

FASE 4 – gevaar voor de cliënt of haar omgeving: De dienstverlening kan niet meer worden geleverd waarbij de veiligheid van de cliënt of haar omgeving in gevaar komt.

Voorbeelden:

Begeleiding: tijdelijk geen begeleiding – en dit levert gevaar op voor de cliënt of haar omgeving

Behandeling: tijdelijk geen behandeling – en dit levert gevaar op voor de cliënt of haar omgeving

Verblijf: te weinig groepsleiding om 24-uurs zorg te kunnen garanderen, groep zelf in quarantaine – en dit levert gevaar op voor de cliënt of haar omgeving.

Pleegzorg: alternatieve plek voor het kind moet worden gezocht – kind in gevaar

Etc.

FASE 3- zwaar ongemak: Er moet in grote mate van de gebruikelijke dienstverlening worden afgeweken en dit resulteert in zwaar ongemak voor de cliënt of haar omgeving.

De veiligheid van de cliënt is echter niet in het geding. Het sociaal netwerk kan tijdelijk een aanvullende rol spelen in de zorg of ondersteuning

Voorbeelden:

Begeleiding: tijdelijk geen begeleiding

Behandeling: tijdelijk geen behandeling,

Verblijf: andere begeleiders (tijdelijke opvang door eigen netwerk), andere dagroutine

Pleegzorg: thuisquarantaine

FASE 2 – licht ongemak: De dienstverlening wordt in andere mate en afwijkend geleverd. Het sociaal netwerk kan tijdelijk een aanvullende een rol spelen in de zorg.

Voorbeelden:

Begeleiding: andere begeleiders, zorgtijden of zorglocatie

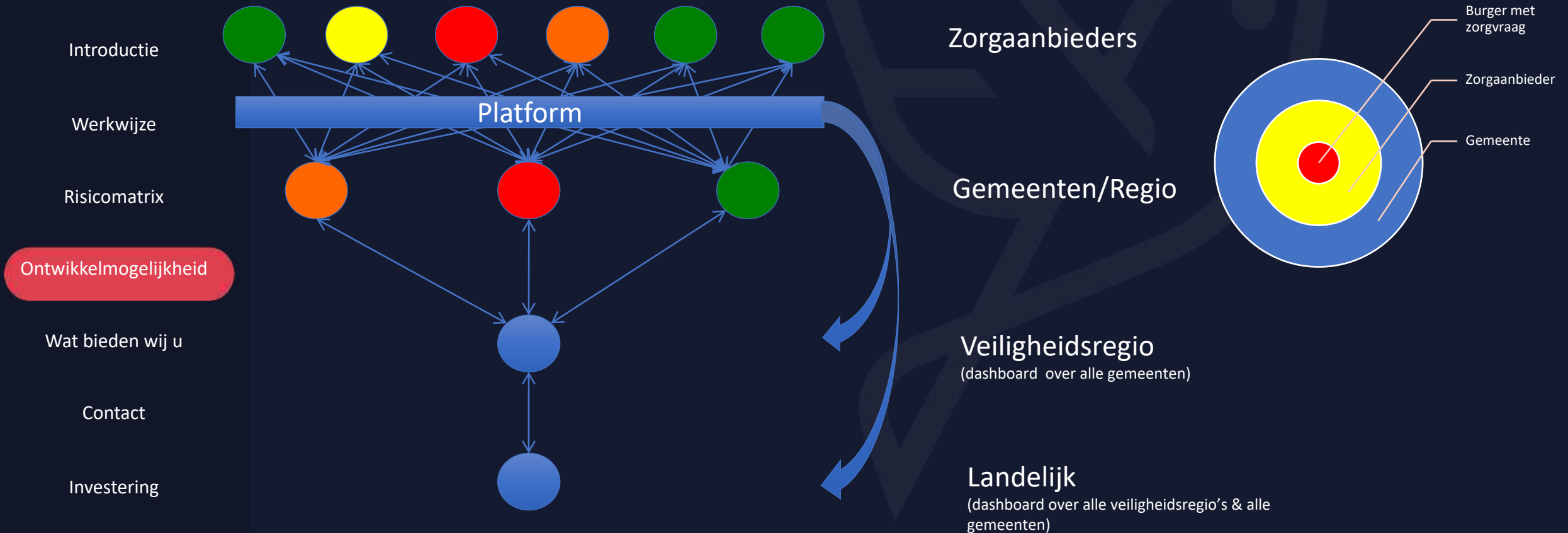
Behandeling: andere behandelaar, behandel tijden of behandellocatie

Verblijf: andere begeleiders, andere dagroutine

Pleegzorg: contacten beperken

FASE 1 – normale dienstverlening: Normale dienstverlening, geen bijzonderheden, geen andere maatregelen van toepassing.

Aanvullende functionaliteit: Aggregeren informatie naar regionaal- en landelijk niveau



Wat bieden wij u?

1. Platform binnen 36 uur systeem online en geconfigureerd.
2. 24/7 bereikbaar voor vragen en support.
3. Turn key oplossing, volledig ontzorgt en dubbel uitgevoerd (redundant).
4. Platform is extreem simpel. Geen training nodig (A5 hand-out).
5. Voldoet aan alle software veiligheidseisen en is AVG-proof.
6. Het platform heeft standaard een uitgebreid & simpel managementdashboard.
7. Geen commercieel voorstel maar reële prijs.

Contact

Introductie

- Gerard van Ringelesteijn (CMSD) (Inhoudelijk en commercieel contact)

Werkwijze

- 06-26 37 46 41

Risicomatrix

- gvanringelesteijn@cmsd.nl

Ontwikkelmogelijkheid

- Chris den Breejen (Inbisco) (Technisch contact)

Wat bieden wij u

- 06-24 95 39 64

Contact

- Chris.denbreejen@inbisco.nl

Investing

Transparante turn-key investering

	Aantal inwoners gemeente/Regio	Investering per maand	Investering inrichting gemeente	Investering inrichting (Veiligheids) Regio
Introductie	25.000	€417	€1.000	
	50.000	€833	€1.000	
Werkwijze	75.000	€1.167	€1.000	
	100.000	€1.500	€1.500	
Risicomatrix	125.000	€1.750	€1.500	€5.000
	150.000	€2.000	€1.500	€5.000
Ontwikkelmogelijkheid	175.000	€2.167	€1.500	€5.000
	200.000	€2.333	€2.000	€5.000
Wat bieden wij u	225.000	€2.500	€2.000	€5.000
	250.000	€2.583	€2.000	€5.000
Contact	250.000 - 400.000	€3.000	€2.000	€5.000
	400.001 - 600.000	€3.500	€3.000	€5.000
	600.001 - 800.000	€4.167	€3.000	€5.000
	800.001 - 1.000.000	€4.500	€3.000	€5.000
	1.000.000 - 1.500.000	€5.000		€5.000

* Minimale looptijd 3 maanden daarna 1 maand opzegtermijn

Investering